

Kwaliteitsstatuut

Versie september 2020

I. Algemene informatie

1. Praktische informatie

Praktijk De Engh	
Rechtsvorm	Eenmanszaak (eigenaar: Elle Ankone)
Adres	Beukenlaan 9a, 3762 AE SOEST
Telefoon	035-6030195
e-mail	info@engh.nl
KvK-nummer	31039856
Website	www.engh.nl
AGB-code	94-057464 (praktijk); 94-008810 (E. Ankone)
Werkveld	Basis- en specialistische jeugd-ggz

2. Zorgaanbod

Praktijk De Engh biedt psychische zorg aan kinderen/jeugdigen (4-18 jaar) en hun gezinnen binnen de Jeugd-GGZ. U kunt bij *Praktijk De Engh* terecht voor diagnostiek, behandeling, therapie en advies bij psychiatrische problematiek, gezins- en relatieproblematiek, psychosociale problemen en ernstige leer- of schoolproblemen.

Praktijk De Engh biedt een effectieve combinatie van individuele en systemische diagnostiek en therapie bij (onder meer) de volgende hoofddiagnoses:

- ASS
- AD(H)D
- Depressie
- Angst

3. Samenstelling

Naam	Functie	Opleiding	Registratienummer
Elle Ankone	Regiebehandelaar	NVO-OG	69926877031 (BIG)
Hanneke Bessler	Regiebehandelaar	NVO-OG	49926922331 (BIG)
Ariëlle van Heeren	Regiebehandelaar	NVO-OG	69926886931 (BIG)
Melanie Verdam	Regiebehandelaar	NVO-OG	49926900431 (BIG)
Joery Stalenhoef	Medebehandelaar	NVO-Orthopedagoog	
Inge van Cooten	Medebehandelaar	NVO-Orthopedagoog	
Dian Oostijen	Medebehandelaar	NVO-Orthopedagoog	

Miriam van der Weijden	Medebehandelaar	Psycholoog K&J	
Iris de Boer	Medebehandelaar	NVO-orthopedagoog	
Noortje Liefferink	Medebehandelaar	NVO-orthopedagoog	

4. Professioneel netwerk en crisis

Praktijk De Engh werkt samen met andere hulpverleners en professionals, zoals:

- Huisartsenpraktijken
- Scholen en samenwerkingsverbanden
- Kinderartsen

In geval van crisis verwijzen wij de cliënt door naar de huisarts, huisartsenpost of naar de ggz-crisisdienst. *Praktijk De Engh* heeft zelf geen crisisopvang.

5. Vergoede zorg

Praktijk De Engh heeft contracten met verschillende jeugdzorgregio's, waardoor wij vergoede jeugdhulp aan kunnen bieden. De gecontracteerde regio's zijn:

- Regio Gooi en Eemland
- Regio Zuid-Oost Utrecht
- Regio FoodValley
- Regio Gooi- en Vechtstreek

Praktijk De Engh heeft geen contracten met zorgverzekeraars.

6. Tarieven

De tarieven voor niet-vergoede zorg en voor no-show die *Praktijk De Engh* hanteert, zijn te vinden op de website: <https://engh.nl/werkwijze-en-kosten/kosten-en-vergoedingen/>

7. Kwaliteitswaarborg

Praktijk De Engh voldoet aan de volgende kwaliteitseisen, die voortvloeien uit de beroepsregistratie van de regie- en medebehandelaars:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- Beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen (NVO), in te zien via de volgende link: <https://www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht.aspx>
- Certificaat Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD)

8. Klachten- en geschillenregeling

Cliënten kunnen met klachten en geschillen over de behandelaar en/of de behandeling terecht bij de klachtenfunctionaris van *Praktijk De Engh*: Elle Ankone, e.ankone@engh.nl, 035-6030195

De klachten- en geschillenregeling van *Praktijk De Engh* is te vinden op de website, via de volgende link: <https://engh.nl/werkwijze-en-kosten/werkwijze/>

9. Vakantie en calamiteiten

Tijdens de afwezigheid (ziekte, vakantie) van zijn/haar regiebehandelaar kan de cliënt terecht bij een vervangende interne regiebehandelaar.

In het geval van plotselinge sluiting van *Praktijk De Engh*, worden de cliënten overgedragen aan de in dienst zijnde regiebehandelaars.

II Het behandelproces

10. Wachtijd voor intake en behandeling/diagnostiek

De informatie over wachttijden voor intake en behandeling of diagnostiek kunnen cliënten vinden op de website, via de volgende link: <https://engh.nl/ouders-verzorgers-16/wachttijden/>

Ook kunnen cliënten de wachttijdinformatie telefonisch opvragen via het algemene praktijknummer.

11. Aanmelding en intake

Aanmelding

Ouders kunnen hun kind aanmelden bij *Praktijk De Engh* of een jeugdige kan zichzelf aanmelden door het contactformulier in te vullen.

Na ontvangst van het contactformulier wordt telefonisch contact opgenomen. Samen met de ouders en/of de jeugdige (16+) wordt bekeken of de aanmelding bij *Praktijk De Engh* op zijn plaats is en of er binnen enkele weken ruimte is voor diagnostiek of hulp. Mocht de aanmelding niet passend zijn bij het aanbod van *Praktijk De Engh* of als er geen plaats is, zal geprobeerd worden de aanvraag door te verwijzen, of wordt terugverwezen (meestal met een passend advies) naar de verwijzer.

Intake/taxatie

In de taxatiefase wordt op basis van dossieranalyse, het intakeformulier, enkele vragenlijsten en een gesprek met de ouders en het kind en/of de jeugdige een inschatting gemaakt van de aard en ernst

van de klachten en worden de zorgen en de verwachtingen in kaart gebracht. Op basis van de taxatie wordt een gericht advies gegeven of uitgebreide diagnostiek en/of hulp nodig is.

Voorafgaand aan het gesprek worden de ouders en/of de jeugdige (16+) verzocht diverse documenten te verzamelen en vragenlijsten in te vullen, en de documenten en vragenlijsten enkele dagen voor het taxatiegesprek toe te sturen.

Na het taxatiegesprek ontvangen de ouders en/of de jeugdige (16+) een taxatieverslag, met eventueel een diagnostiekvoorstel of een voorstel voor behandeling of therapie. Indien er sprake is van 'niet vergoede zorg' wordt tevens een offerte bijgevoegd. In sommige gevallen wordt het taxatieverslag in een (telefonisch) gesprek toegelicht en besproken.

Indien de ouders en/of jeugdige (16+) akkoord zijn met het diagnostiek- of behandelvoorstel, ontvangen zij een toestemmingsverklaring ter ondertekening. Vervolgens zal gestart worden met de diagnostiek of de behandeling.

12. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in *Praktijk De Engh* gesteld door (een van) de regiebehandelaars.

13. Behandeling

Het behandelplan wordt bij *Praktijk De Engh* in samenspraak met de cliënt opgesteld door (een van) de regiebehandelaars.

Aanspreekpunt

Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regie- of medebehandelaar.

De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling en de naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt.

Informereren verwijzer

Bij langer durende behandeling (>12 weken) stuurt *Praktijk De Engh* een terugkoppeling naar de verwijzer, met hierbij een samenvatting van het behandelplan, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft.

Communicatie over de behandeling en periodieke evaluatie

Praktijk De Engh draagt zorg voor goede communicatie met de cliënt over het beloop van de behandeling. Dit gebeurt door middel van evaluatiegesprekken. Deze gesprekken vinden plaats na een reeks sessies (afhankelijk van het type behandeling minstens iedere 12 weken). Tijdens deze evaluatiesessies wordt besproken of het verstandig is om hetzij door te gaan met de behandeling in de huidige vorm, hetzij de behandeling aan te passen, hetzij de behandeling te beëindigen.

Cliënttevredenheid

De cliënttevredenheid wordt op dit moment nog niet gemeten bij *Praktijk De Engh*.

Met ingang van 2021 zal *Praktijk De Engh* zorgen voor een meetinstrument in de vorm van een tevredenheidsonderzoek op de website.

14. Afsluiting/nazorg

De regiebehandelaars van *Praktijk De Engh* bespreken met de cliënt de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.

De verwijzer wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een afrondingsbrief (terugkoppeling), tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Als een vervolgbehandeling nodig is, geeft *Praktijk De Engh* hierover gericht advies aan de verwijzer. De regiebehandelaar informeert de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het gegeven vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

III Omgang met cliëntgegevens

Toestemming delen gegevens met derden

Praktijk De Engh vraagt om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruikt *Praktijk De Engh* de daartoe geldende richtlijnen van de NVO, waaronder de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en het stappenplan Materiële Controle.

IV Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Kwaliteitsstatuut en dat ik dit Kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.

Naam: Elle Ankone

Plaats: Soest

Datum: 30 september 2020